

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính Xã Tân Quang tháng 01 năm 2025

Thực hiện Văn bản số 2940/UBND-VP ngày 01/11/2023 của UBND thành phố Sông Công về việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính. UBND xã Tân Quang báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01 năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC.

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ

UBND xã thường xuyên rà soát, đề nghị cắt giảm, đơn giản hóa quy định thủ tục đăng ký lại khai sinh, đăng ký lại khai tử và lĩnh vực văn hóa theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ, tuy nhiên đối với các TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã đã đơn giản hóa tối đa quy định hành chính, yêu cầu điều kiện trong lĩnh vực hộ tịch và lĩnh vực văn hóa. Do đó UBND xã báo cáo không có TTHC đề nghị cắt giảm, đơn giản hóa theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện Kế hoạch số 3920/KH-UBND ngày 08/11/2022 về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, UBND xã Tân Quang thường xuyên chỉ đạo các công chức chuyên môn rà soát, đơn giản các TTHC nội bộ theo quy định.

c) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư

UBND xã Tân Quang đã thực hiện nghiêm túc 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư; thực hiện nghiêm túc việc không yêu cầu tổ chức/ công dân xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú khi thực hiện TTHC.

1.2. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã: 127 TTHC; thủ tục ngành dọc là 42 TTHC (Công an 28 TTHC; Quân sự 14 TTHC). UBND xã đã

thường xuyên rà soát, cập nhật bổ sung, niêm yết công khai danh mục TTHC theo quy định.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

Căn cứ kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ, UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo cán bộ, công chức tại bộ phận tiếp nhận một cửa của xã thực hiện tốt, chất lượng, hiệu quả phục vụ cho người dân, doanh nghiệp. Kết quả thực hiện như sau:

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:

- 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được công khai đầy đủ các nội dung quy định về bộ phận cấu thành.
- Tỷ lệ hồ sơ được đồng bộ lên Cổng dịch vụ công Quốc gia đạt 100%.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC:

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT):

Số lượng hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến của tổ chức, công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, tỉnh Thái Nguyên đạt 100%;

Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đạt: 100%.

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đạt 100%; Hồ sơ xử lý quá hạn trên cổng dịch vụ công là : 0%

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

UBND xã thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức, thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC xã đạt: 73,8%.

- Số hồ sơ thực hiện dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính: 40 hồ sơ;
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 100%.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

Thực hiện Văn bản số 2724/UBND-VP ngày 11/10/2023 của UBND thành phố Sông Công về việc tăng cường nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính năm. UBND xã đã thực hiện rà soát lại toàn bộ TTHC cấp xã cụ thể: thời gian thực hiện giải quyết TTHC, số TTHC toàn phần và một phần, mã TTHC để đề nghị thống nhất trên Cổng DVCQG và hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

UBND xã thường xuyên chỉ đạo, các chuyên môn thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, hướng dẫn, nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, công dân khi thực hiện giải quyết TTHC. Trong tháng 01 năm 2025, UBND xã Tân Quang không nhận được phản ánh và kiến nghị, đề nghị về TTHC quy định, thủ tục hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã và đang được UBND xã triển khai thực hiện đồng bộ, kịp thời và có hiệu quả, góp phần vào nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, đảm bảo cải cách hành chính trên địa bàn theo đúng chỉ đạo là tinh gọn, đơn giản, dễ thực hiện; đảm bảo tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức; nâng cao sự hài lòng của người dân/ tổ chức khi thực hiện TTHC.

Công tác thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được triển khai và từng bước hoàn thiện; Tích cực, tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức/ công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tỉnh Thái Nguyên; Kịp thời báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên hệ thống báo cáo quốc gia, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng nội dung, đúng thời gian quy định.

III. Nhiệm vụ trọng tâm tháng 02 năm 2025

1. Tiếp tục rà soát các nội dung, nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC theo quy định của cấp trên
2. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ;
3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Kế hoạch số 3920/KH-UBND ngày 08/11/2022 của UBND thành phố
4. Tiếp tục duy trì, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

IV. Kiến nghị đề xuất

- **Đề nghị hàng ngày kịp thời** đồng bộ chính xác công khai minh bạch, tiến độ giải quyết hồ sơ, hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ trên phần mềm một cửa, thời gian kết quả giải quyết các TTHC, mã TTHC, tên TTHC trên Cổng DVCQG và hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02/2025 của xã Tân Quang báo cáo UBND thành phố./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (b/c);
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Ngô Tiến Minh